

Leonel Gallo

 leord.gallo@gmail.com

 (54) 11-69648979

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista de Soporte Técnico

Thomson Reuters- Abril 2023 - Actualidad

- Soporte técnico a empresas y estudios contables usuarios de Sistemas Bejerman • Análisis y resolución de problemas técnicos • Instalación y configuración de sistemas • Soporte sobre servidores y sistemas • Administración y consultas sobre bases de datos SQL • Atención a usuarios y seguimiento de incidencias

Administrador/ Help Desk

9z Globant - Agosto 2020 - Enero 2023

- Administración de bases de datos SQL • Gestión de servidores para plataforma de gaming • Administración de usuarios VIP y staff técnico • Coordinación y formación de equipos • Comunicación con áreas operativas para mantener el sistema funcionando
- Soporte técnico y Help desk • Resolución de tickets e incidencias • Mantenimiento de sistemas operativos y software • Atención a usuarios y resolución de problemas técnicos

Data Entry

GMS SA - Marzo 2020 - Enero 2023

- Ingreso y validación de datos en sistemas administrativos • Control de información y verificación de datos • Trabajo con alto nivel de precisión

Data Entry

Brink's Argentina - Mayo 2019 - Enero 2020

EDUCACIÓN

Bachiler Ciencias Sociales

- Escuela Normal Superior Antonio Mentruyt (2005/2008)

IDIOMAS

- Inglés: Nivel intermedio (lectura y conversación fluida)

HABILIDADES

Técnicas

- SQL (consultas y administración básica)
- Soporte técnico y troubleshooting
- Administración básica de servidores y sistemas
- Instalación y configuración de software y sistemas
- Gestión de incidencias (sistemas de ticketing)

Profesionales

- Atención y soporte a usuarios
- Comunicación con áreas operativas
- Trabajo en equipo
- Organización y seguimiento de incidencias